



LE SOIN

COMMENT ET POURQUOI PENSER SES CRITERES?

1

LE SOIN: UN CONCEPT



Le soin a pour but de répondre aux besoins fondamentaux de l'être vivant.

En ce qui concerne l'être humain, soigner contribue à retrouver au patient souffrant, son bien-être complet physique, psychologique et social



UN SOIN...DES SOINS

- Pas de fiche technique incitant à reproduire les mêmes gestes ou tâches
- Mais une réflexion sur:
 - Que faire?
 - Pourquoi faire?
 - Comment faire?
 - Pour quelle qualité?

Nécessité de tendre vers la qualité...mais comment savoir que la qualité est présente?

EVALUATION

- Action de déterminer la valeur de quelque chose
- Action de donner de la valeur à quelque chose

L'évaluation a toujours un objectif qui va déterminer l'orientation et le niveau de la mesure que l'on veut atteindre



EVALUER?

- Définir des critères



Approche qualitative

- Déterminer des indicateurs



Approche quantitative

LE CRITERE

- C'est une qualité en regard de la compétence attendue
- C'est un élément de référence qui permet de juger, d'estimer, de définir quelque chose



L'INDICATEUR

- Instrument ou élément fournissant des indications précises sur le critère.
- Il décrit le critère de façon observable et mesurable.
- C'est par l'indicateur que je peux voir que le critère est respecté





POUR EVALUER UN SOIN

- Je pose d'abord l'objectif du niveau à atteindre
- Je définis les critères incontournables à respecter
- Je détermine les indicateurs montrant que la qualité visée par le critère est atteinte

DONC il n'y a pas qu'une manière de réaliser un soin mais il y a des critères à réfléchir et à respecter.

REFLECHISSEZ AUX CRITERES DE SOIN

SHAREC

- Sécurité
- Hygiène
- Asepsie
- Responsabilité
- Economie
- Confort

Pour qui ?

- Patient
- Soignant

Le choix du critère est modulable selon les objectifs visés: pour un soin SHAREC représente les critères majeurs à respecter, transférables en tout soin.

EXEMPLE : SECURITE



- Quels seraient pour vous les indicateurs de sécurité d'un soin?



PROPOSITIONS DE RÉPONSES



- Les thérapeutiques administrées sont conformes à la prescription
- L'identité du patient est vérifiée
- Le collecteur d'objet coupant tranchant est à proximité du geste
- La posologie prescrite respecte la dose à ne pas dépasser
- L'information fournie au patient est complète, claire, compréhensible
- L'installation du patient est conforme au geste invasif prévu
- La hauteur de lit du patient est à hauteur du bassin du soignant
- Aucun élément imprévu de l'environnement n'entrave la mobilité du patient
- Le soignant porte des gants au contact de liquide biologique
- ...

Summary



Pour exemple, lors du soin X ou Y:

- Que je ne me pique pas = **Objectif**
- Sécurité = **Critère**
- Le patient est maintenu par l'AS ou IDE = **Indicateur**
- L'aiguille utilisée est sécurisée = **Indicateur**
- Les freins du brancard sont enclenchés = **Indicateur**
- Je préviens le patient avant de piquer = **Indicateur**