



MME-PAR1 – PARCOURS DU PATIENT, COMPLEXITÉ ET DÉFI DE L’INTÉGRATION

PLAN DE COURS

Enseignant responsable :

Christian Pradier (Christian.PRADIER@univ-cotedazur.fr)

Capacités à développer:

En France, la Stratégie Nationale de Santé (SNS) vise à transformer en profondeur le système de Santé. Avec l'ensemble des acteurs de santé de leur territoire et en soutenant leurs initiatives, les ARS doivent favoriser la réorganisation des soins de premier recours, expérimenter et mettre en place des parcours intégrés de santé, sécuriser et structurer les activités de spécialité et de recours.

Les ARS doivent ainsi réexaminer et soutenir les instances de coordination avec les collectivités territoriales, les services de l'État, les professionnels et les usagers.

L'organisation des soins doit être décloisonnée, articulant les interventions des professionnels, services et établissements sanitaires et médico-sociaux d'un territoire donné autour de parcours dans lesquels le patient est lui-même acteur de sa santé et de sa prise en charge.

Enfin, la SNS souhaite que le système de santé puisse, demain, donner toute sa place à la prévention et à la prise en compte de l'ensemble des déterminants de santé. Il convient donc de mieux articuler, dans une approche intersectorielle, les différentes politiques publiques ayant un impact sur la santé de la population.

La SNS porte et accompagne ces profonds changements, fondés sur les notions de parcours du patient, d'échanges et de coopération entre les professionnels de santé, de coordination ville-hôpital et de démocratie sanitaire développés dans le cadre de territoires. Ces orientations doivent permettre d'améliorer la qualité des prises en charges sanitaires et médicosociales, dans un univers de ressources contraintes.

Au terme de ce cours, les participants seront en mesure :

- d'analyser la complexité et de mettre en place les mesures adaptées pour y répondre;
- d'organiser la mise en place de dispositifs intégrés de coordination sur un territoire;
- de concilier les objectifs d'activité et de performances des dispositifs de prise en charge;
- d'accompagner le changement.

Tout au long du cours vous serez accompagnés par des personnes compétentes qui répondront à vos questionnements.

Stratégies d'apprentissage :

- Brefs exposés théoriques (vidéos, Power Point narrés, fichiers audio) ;
- Lectures de documents (articles, chapitres de livres, fiches techniques, etc.) ;
- Mise en application d'outils;
- Exercices de réflexion ;
- Discussions interactives avec et parmi les étudiants (Forum en ligne);
- Travaux individuels et auto-évaluations en ligne.

Il s'agit d'un cours nécessitant 30 heures de travail de la part de l'étudiant. Les méthodes pédagogiques du cours encouragent et favorisent la discussion et la critique des lectures, des savoirs, des problématiques, etc. tout au long du cours. Les échanges entre les étudiants et le professeur ainsi que les échanges parmi les étudiants sont considérés comme un élément essentiel pour atteindre les objectifs du cours et contribuer à développer les compétences ciblées par le programme.

Modalités d'évaluation :

Un examen en ligne permettra d'évaluer le développement des capacités des participants.

D'autres consignes vous seront données tout au long de l'apprentissage.

Pour vous aider à préparer votre rédaction, nous vous conseillons de consulter le [Guide de rédaction et de présentation d'un travail universitaire](#).

Livre de référence du cours :

Roy D.A., Litvak E, Paccaud F. **Des réseaux responsables de leur population.** Moderniser la gestion et la gouvernance en santé. Le point en administration de la santé et des services sociaux Ed., 2010

Bloch M.A., Henaut, L. **Coordination du monde sanitaire, social et médico-social.** Dunot Ed., 2014.

Calendrier des activités

Semaine	Activités	Dates importantes
Semaine 1 6 mars au 19 mars	<p>Module 1</p> <ul style="list-style-type: none"> - Visionner le powerpoint narré «Parcours du patient sur un territoire». - Lecture du rapport CNSA « Promouvoir la continuité des parcours de vie : d'une responsabilité collective à un engagement partagé », pages 1 à 14. - Lecture de l'ouvrage « Coordination et parcours » de Marie-Aline Bloch et Léonie Hénaut, pages 102 à 108. - Lecture de la note de Paul Bernard « Pourquoi une perspective de parcours de vie peut contribuer à une productivité accrue dans les soins de santé ». - Évaluation formative- WEB-Conférence <p>Module 2</p> <ul style="list-style-type: none"> - Visionner le powerpoint narré « Un défi : la complexité ». - Visualiser la Vidéo sur la complexité (diagramme de Stacey). - Lecture de la synthèse. - Lecture du livre de Denis Roy « Des réseaux responsables de leur population » pages 35 à 51. - Évaluation formative - WEB-Conférence 	
Semaine 2 20 mars au 26 mars	<p>Module 3</p> <ul style="list-style-type: none"> - Visionner le powerpoint narré « Le défi de l'intégration. Répondre à la complexité des problèmes et des besoins de la population ». - Lecture de l'article « Intégration des soins : dimensions et mise en œuvre». - Lecture du livre de Denis Roy « Des réseaux responsables de leur population », pages 52 à 67. - Lecture du rapport CNSA « Promouvoir la continuité des parcours de vie : d'une responsabilité collective à un engagement partagé », pages 13 à 25. - Participer au forum de discussion. 	
Semaine 3 27 mars au 9 avril	<p>Module 4</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lecture du Livre « Coordination et parcours » de Marie-Aline Bloch et Léonie Hénaut : <ul style="list-style-type: none"> ▪ pages 4 à 11 : La coordination dans les secteurs sanitaire, social et médico-social : Un problème pour les usagers et les acteurs du système de soins. ▪ pages 204 à 218 : Le gestionnaire de cas : une nouvelle figure de tiers. - Lecture « <i>Un exemple de système intégratif ; La plateforme C3S</i> » <p>Révisions Évaluation sommative</p>	
Semaine 3 10 avril au 16 avril	<p>Module 1 et 2 sur la conduite du changement</p> <ul style="list-style-type: none"> - Visionner les vidéos - Lire les documents <p>Révisions Évaluation sommative</p>	